

1. Bevezető rész

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Szolgáltató adatai

- **Cégnév:** Kiss Márton E.V.
- **Székhely:** 3359 Tenk, HRSZ 274/A
- **Adószám:** 66192949-2-30
- **Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:** 3253648
- **Ügyfélszolgálati elérhetőség:**
 - Telefonszám: +36306535356
 - E-mail cím: info@pandikozmetikum.hu
 - Postai cím: 3359 Tenk, HRSZ 274/A
- **Képviselő neve:** Kiss Márton

(Továbbiakban Szolgáltató)

A tevékenység rövid leírása

A Szolgáltató kézműves kozmetikai termékek előállításával és értékesítésével foglalkozik, amelyek elsősorban az online áruházában érhetők el. Ezen kívül időszakosan rendezvényeken és vásárokon is kínálja termékeit.

Nyilvántartásba vevő hatóság adatai

- Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Székhelye: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.

A tárhelyszolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.

Email: support@tarhely.eu

2. Általános rendelkezések

Az ÁSZF hatálya

- **Hatálybalépés dátuma:** Jelen ÁSZF 2024. december 07. napjától lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.
- **Területi hatály:** Az ÁSZF rendelkezései Magyarország területén belül és az Európai Unió fogyasztói számára is irányadóak, amennyiben az EU-s jogszabályokkal összhangban állnak.

Az ÁSZF módosításának lehetősége és módja

- **Módosítás lehetősége:** A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa, különösen, ha jogszabályváltozás, piaci körülmények változása vagy üzleti tevékenység bővülése azt indokolja.
- **Tájékoztatás módja:** Az ÁSZF módosításáról a Felhasználókat a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal értesítjük a következő módokon:
 - A weboldalon való közzététellel (www.pandikozmetikum.hu/aszf).
 - E-mailben történő tájékoztatással azon Felhasználók részére, akik a szolgáltatásainkra regisztráltak.

Amennyiben a Felhasználó a módosított ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el, úgy a szerződést jogosult felmondani a módosítás hatályba lépéséig. A felmondás hiányában a módosított ÁSZF elfogadottnak tekintendő.

Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. A honlapon történő vásárlás

3.1. Regisztráció

Weboldalunk teljes tartalma minden vásárló számára hozzáférhető anélkül, hogy regisztrációra vagy belépésre lenne szükség. A vásárlás folyamata gyorsan és egyszerűen elvégezhető, regisztráció nélkül.

Amennyiben Vásárló regisztrálni szeretne, ezt a Honlap fejlécében található „Belépés/Regisztráció” menüpont kiválasztásával, majd a „Hozz létre saját fiókot” opcióra kattintva, vagy a megrendelési folyamat során, a regisztrációs űrlap megfelelő kitöltésével teheti meg. A regisztráció során, illetve regisztráció nélküli vásárlás esetén is, a Vásárlónak a következő adatokat kell megadnia a Szolgáltató részére:

Számlázási adatok

Vezetéknév (kötelező), Keresztnév (kötelező), Cégnév (nem kötelező), Ország (kötelező), Irányítószám (kötelező), Város (kötelező), Utca, házszám (kötelező), Emelet, lépcsőház, lakás, stb. (nem kötelező), Megye (nem kötelező), Telefonszám (kötelező), E-mail cím (kötelező)

A Honlapon az alapértelmezett beállítás a számlázási és szállítási cím azonossága. Amennyiben a számlázási és a szállítási cím nem egyezik meg, úgy Vásárlónak a jelölő négyzetre való kattintással (a jelölőnégyzetbe a pipa elhelyezésével) lehetősége van a szállítási címet megadnia. Amennyiben a szállítási cím eltér a számlázási címtől, úgy a következő adatokat szükséges megadnia a Szolgáltató részére:

Vezetéknév (kötelező), Keresztnév (kötelező), Cégnév (nem kötelező), Ország (kötelező), Irányítószám (kötelező), Város (kötelező), Utca, házszám (kötelező), Emelet, lépcsőház, lakás, stb. (nem kötelező), Megye (nem kötelező), Rendelés jegyzetek (nem kötelező)

A Vásárló a regisztráció során további adatokat is megadhat nem kötelező jelleggel. Ezen adatok, az adatok megnevezése után található "(nem kötelező)" jelöléssel vannak ellátva.

A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Vásárlót, melyben Vásárló egy összegző felület segítségével áttekintheti az általa a regisztráció során megadott adatokat.

Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni az info@pandikozmetikum.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a regisztráció törléséről. Vásárló felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A Vásárló hozzáférési adatainak (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájutott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

A regisztráció során megadott adatokat a Szolgáltató kizárólag a megrendelés teljesítése céljából használja fel, és az adatkezelésről a Vásárló a <https://pandikozmetikum.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> adatkezelési tájékoztatóban tájékozódhat.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

3.2 Megrendelés

A Honlap tartalmának megtekintése és a termékek megrendelése regisztráció nélkül is lehetséges, így a Vásárló bármikor, szabadon leadhatja rendelését a Honlapon meghirdetett termékekre. Amennyiben segítségre van szüksége, a Szolgáltató az ÁSZF 1. pontjában megadott telefonszámon elérhető. Fontos azonban, hogy a Szolgáltató telefonon keresztül nem tud megrendelést rögzíteni.

A Vásárló a termék nevére vagy képére kattintva érheti el a kiválasztott termék részletes információit, beleértve annak jellemzőit, árát és egyéb tulajdonságait. A termék virtuális kosárba helyezéséhez a „Kosárba teszem” gombra kell kattintania.

A kosár tartalmát, beleértve a kiválasztott termékeket, azok darabszámát és árát, a Honlap jobb felső sarkában található „Kosár” ikonra kattintva tekintheti meg. Ezen a felületen a Vásárló ellenőrizheti a kosárba helyezett termékek listáját, azok bruttó árát, darabszámát, és a rendelés végösszegét.

A kosár oldalon a Vásárlónak lehetősége van módosítani a tartalmat: törölheti a termékeket az „X” ikonra kattintva, vagy megváltoztathatja a mennyiséget a darabszám pontos beírásával. Kuponkód esetén itt adhatja meg annak számát.

Amennyiben a Vásárló elégedett a kosár tartalmával, a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva folytathatja a rendelést. Ha még nem jelentkezett be, a rendszer a bejelentkezési oldalra irányítja, ahol három lehetőség közül választhat:

Regisztrált Vásárlóként beléphet a „Regisztrált vásárló” mezőben adatai megadásával.

Regisztráció nélkül folytathatja a vásárlást a „Vásárlás regisztráció nélkül” opció választásával.

Új fiókot hozhat létre a „Regisztráció” gombra kattintva.

Regisztrációval a Vásárló gyorsabb rendelést és könnyebb nyomon követést élvezhet. Ha regisztráció nélkül szeretne vásárolni, a szükséges adatokat az ÁSZF 3.1. pontja alapján kell megadnia. A „Tovább”

gombra kattintva a Vásárló a „Szállítási és fizetési módok” oldalra kerül, ahol kiválaszthatja a kívánt szállítási módot.

Regisztrált Vásárlók esetében az adatok újra megadása nem szükséges, a rendszer automatikusan a szállítási mód kiválasztásához irányítja őket. A „Tovább” gombbal a fizetési mód kiválasztásához léphetnek tovább, majd az összegző oldalra jutnak, ahol ellenőrizhetik a rendelés adatait, így például a megadott információkat, a termékek árát, a kiválasztott szállítási és fizetési módot, valamint a végösszeget.

A megrendelés véglegesítéséhez a Vásárlónak el kell fogadnia az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát, amit a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével tehet meg. Ezután a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesen elküldi rendelését, amely fizetési kötelezettséget von maga után.

Amennyiben a rendelés leadása után szeretné módosítani a rendelés tartalmát (például másik terméket választana, vagy változtatna a darabszámon), azt e-mailben jelezheti a Szolgáltató felé a rendelés számának megadásával a következő címen: rendeles@pandikozmetikum.hu.

3.3 Termékek ára

A Honlapon feltüntetett árak bruttó árak, amelyek az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazzák, de nem tartalmazzák a szállítási költséget. A termékek ára a megrendelés időpontjában érvényes ár, amely a rendelés visszaigazolásában is szerepel. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására, amely azonban nem érinti a már leadott és visszaigazolt megrendeléseket. Az árak forintban (HUF) értendők.

3.4 Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárlónak lehetősége van a rendelési folyamat során bevitt adatok ellenőrzésére és javítására a rendelés véglegesítése előtt. A következő módokon biztosítjuk az adatok helyességét és javíthatóságát:

3.4.1 Kosár tartalmának ellenőrzése és módosítása:

A „Kosár” oldalon a Vásárló bármikor megtekintheti a kosárba helyezett termékeket, módosíthatja azok mennyiségét, illetve törölheti azokat.

3.4.2 Személyes és szállítási adatok ellenőrzése és javítása:

A rendelés véglegesítése előtt a Vásárlónak lehetősége van a megadott számlázási és szállítási adatok ellenőrzésére és módosítására.

3.4.3 Fizetési adatok javítása:

A Vásárlónak lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, mielőtt a fizetési tranzakció véglegesítésre kerül. A fizetési oldalon az adatok módosítása lehetséges, amennyiben a Vásárló hibásan adta meg a kártyaadatokat vagy egyéb információkat.

3.4.4 Javítás utólagos kapcsolatfelvétel útján:

Amennyiben a Vásárló a rendelés leadása után észlel adatbeviteli hibát (például téves szállítási cím vagy hibás számlázási adatok), úgy ezt haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül jelezheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül az adatok javítása érdekében.

Fontos:

A rendelés véglegesítése előtt a Vásárló köteles ellenőrizni a megadott adatokat. A rendelés véglegesítése után csak a Szolgáltatóval való egyeztetés alapján módosíthatók az adatok. Amennyiben

a hibás adatbevitel miatt a rendelés nem teljesíthető, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a késedelemért vagy a teljesítés elmaradásáért.

3.5 Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Vásárló által elküldött rendelés érkezését a Szolgáltató haladéktalanul, automatikus visszaigazoló e-mailben megerősíti, amely tartalmazza a Vásárló által megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékek nevét, mennyiségét, árát, a szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Vásárló ajánlatának elfogadásaként értelmezhető, mellyel a Vásárló és a Szolgáltató között érvényes szerződés jön létre.

Ha a Vásárló nem kapja meg a rendelésre vonatkozó visszaigazoló e-mailt a rendelés elküldését követő 48 órán belül, mentesül az ajánlati kötöttség alól, és nem köteles megvásárolni a terméket.

Amennyiben a Vásárló hibát észlel a visszaigazoló e-mailben szereplő adatokban, azt legkésőbb 1 napon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé, hogy elkerülje a nem kívánt rendelés teljesítését.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

3.6 Fizetés

3.6.1 Elérhető fizetési módok:

- - **Bankkártyás fizetés (Stripe):**
Bankkártyás fizetésre van lehetőség a Stripe rendszerén keresztül, amely biztonságos online felületet biztosít a Vásárló számára. Az online tranzakciók biztonságát SSL titkosítás garantálja.
 - **Banki átutalás:**
A rendelés összegét banki átutalással is rendezheti. Az átutaláshoz szükséges adatokat a rendelés visszaigazolásában találja. Az átutalás során a közlemény rovatban kérjük feltüntetni a rendelés azonosítóját a könnyebb beazonosítás érdekében.
 - **Utánvétel:**
A megrendelt terméket a kézbesítéskor készpénzben vagy bankkártyával is kifizetheti, amennyiben a kézbesítő szolgáltató ezt lehetővé teszi.

3.6.2 Fizetési határidők:

- - **Bankkártyás fizetés:** Az online fizetés a rendelés leadásakor történik.
 - **Banki átutalás:** A teljes rendelési összeget az átutalás során azonnal, de legkésőbb 3 munkanapon belül kell teljesíteni. A rendelés feldolgozása csak az összeg beérkezése után kezdődik meg.

- **Utánvét:** A rendelés kifizetése a csomag kézhezvételekor történik.

3.6.3 Fizetési díjak:

- - A Szolgáltató nem számít fel külön díjat a bankkártyás fizetéshez, banki átutaláshoz vagy utánvétes fizetéshez. Minden fizetési mód díjmentes.

3.6.4 Biztonság:

- - A fizetési folyamat során minden tranzakció SSL titkosítással történik, biztosítva ezzel a Vásárlók adatainak védelmét. A Szolgáltató nem fér hozzá a Vásárló bankkártya-adataihoz, mivel azok kezelése a Stripe rendszerén keresztül történik.

3.6.5 Árak:

- - Az oldalon feltüntetett árak bruttó árak, azaz tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA-t). A termékek ára magyar forintban (HUF) kerül megadásra, és a rendelés leadásának időpontjában érvényes árak vonatkoznak a vásárlásra.

3.6.6 A fizetési kötelezettség keletkezése

- A vásárló tudomásul veszi, hogy a 'Megrendelés fizetési kötelezettséggel' gomb megnyomásával a rendelés leadása végleges, és a rendeléshez kapcsolódó fizetési kötelezettség keletkezik. A megrendelés visszaigazolásával a vásárló és a Szolgáltató (Kiss Márton E.V. Székhely: 3359 Tenk, HRSZ 274/A, Adószám: 66192949-2-30, Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 3253648) között érvényes adásvételi szerződés jön létre, amely alapján a vásárló köteles a vételárat megfizetni.

3.7 Kiszállítás



3.7.1 Szállítási Módkok és Díjak:

- - - **Foxpost csomagautomata:** A szállítás díja egységesen 1.390 Ft, súlytól és mérettől függetlenül. A rendelés kézhezvétele a Foxpost automatákból történik, az automaták hálózata országosan elérhető.
 - **MPL csomagautomata:** A szállítás díja egységesen 1.790 Ft, súlytól és mérettől függetlenül. Az MPL csomagautomaták kényelmes megoldást kínálnak a csomagok átvételére, és az ország különböző pontjain elérhetők.
 - **MPL házhozszállítás:** A szállítás díja egységesen 1.990 Ft, súlytól és mérettől függetlenül. Az MPL házhoz szállítja a csomagot az Ön által megadott címre.

- **Személyes átvétel:** A termékek személyesen, ingyenesen átvehetők a megadott helyszínen, a rendelés visszaigazolása után. Ebben az esetben nincs szállítási díj.

3.7.2 Ingyenes Szállítás:

- - Amennyiben a rendelés végösszege meghaladja a **10.000 Ft-ot**, a szállítási díj nem kerül felszámításra. Az ingyenes szállítás kizárólag a szállítási költségre vonatkozik, a rendelés többi része továbbra is fizetendő.

3.7.3 Szállítási Idő:

- - A termékek kiszállítása **1-5 munkanap** alatt történik. Az Ön rendelése munkanapokon kerül feldolgozásra, és a kiszállítás az ezt követő munkanapokon történik.
 - Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szállítási idő függhet az adott szállító szolgáltatásaitól, illetve esetleges készlethiányok vagy egyéb tényezők is befolyásolhatják a szállítás gyorsaságát.

3.7.4 Szállítási Terület:

- - A szállítás **csak Magyarország területén** történik. Külföldi szállítást nem biztosítunk. Az országon belül bárhova kérhet szállítást, ha a megadott szállítási cím Magyarország területén található.

3.7.5 Rendelés Nyomon Követése:

- - Minden rendeléshez nyomon követési számot biztosítunk. A rendelés nyomon követhető a szállító partner (Foxpost vagy MPL) hivatalos weboldalán, ahol a nyomon követési szám megadásával tájékozódhat a csomag aktuális állapotáról.
 - Az Ön által választott szállító szolgáltató honlapján a csomag státusza mindig frissül, így folyamatosan nyomon követheti a csomagot.

3.7.6 Szállítási Korlátozások:

- - Szállítási szolgáltatásaink **nem elérhetők külföldre**, kizárólag Magyarországon belüli szállítást végzünk.
 - A csomagokat csak a rendelés során megadott címre tudjuk kiszállítani. Kérjük, ügyeljen arra, hogy a megadott cím pontos és teljes legyen, hogy a szállítás zavartalanul megtörténhessen.
 - Hibás vagy pontatlan címadás esetén a Vásárlót terheli az ebből eredő esetleges késedelem vagy extra költség.

3.7.7 Csomagolás:

- - A termékeket **standard csomagolásban** szállítjuk. A csomagolás célja a termékek biztonságos szállítása, és a szállítási folyamat során történő sérülés megelőzése.
 - **Speciális csomagolás** nem áll rendelkezésre, azonban minden terméket gondosan csomagolunk, hogy megóvjuk az esetleges szállítási károktól.

3.7.8 Különleges Kérés:

- - - Ha bármilyen speciális kérése van a szállítással vagy csomagolással kapcsolatban, kérjük, jelezze előre a rendelés leadásakor. Munkatársaink igyekeznek a lehető legjobb megoldást kínálni, amennyiben az a rendelkezésre álló szolgáltatások keretein belül lehetséges.

3.7.9 Hétféji Szállítás:

- - Kérjük, vegye figyelembe, hogy **hétféjén** nem történik szállítás. A szállítási időszakok munkanapokra vonatkoznak, hétfőtől péntekig.

3.7.10 Szállítási Díjak és Változások:

- A szállítási díjak a rendelés leadásakor érvényesek. Fenntartjuk a jogot, hogy a szállítási díjakat változtassuk, de ezek minden esetben a rendelés előtt értesítésre kerülnek.

3.7.11 Késedelmes Kézbesítés:

Késedelmes kézbesítés esetén a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz, hogy a rendelés minél hamarabb célba érjen, és erről értesíti a Vásárlót. A Vásárló jogosult elállni a szerződéstől, ha a késedelem olyan mértékű, amely számára a szerződés teljesítését ellehetetleníti.

3.7.12 Szállítási Díjak és Változások:

A szállítási díjak a rendelés leadásakor érvényesek. Fenntartjuk a jogot, hogy a szállítási díjakat változtassuk, de ezek minden esetben a rendelés előtt értesítésre kerülnek.

3.7.13 Sérült Csomag Kezelése:

A Vásárló köteles a csomag átvételekor ellenőrizni a csomag sértetlenségét. Bármilyen sérülés esetén jegyzőkönyvet kell készíttetni a kézbesítő szolgáltatóval, és azonnal jeleznie kell azt a Szolgáltató felé. A sérült csomagokkal kapcsolatos panaszokat csak a jegyzőkönyv bemutatásával tudjuk elfogadni.

3.8 Számla

Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállításakor a Vásárló részére, a kifizetés igazolására, a termékkel együtt kinyomtatott számlát ad, melyet a termék csomagolásában találhat meg.

4. Kuponok és kedvezmények felhasználása

4.1 Kuponok érvényessége és felhasználása

A Szolgáltató által kibocsátott kuponok (továbbiakban: "Kupon") kizárólag az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel használhatók fel. A Kupon készpénzre nem váltható, és kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett webáruházban történő vásárlás során váltható be.

A Kupon érvényességi ideje a Kuponon vagy az ahhoz mellékelte tájékoztatóon kerül feltüntetésre. Az érvényességi idő lejártát követően a Kupon már nem használható fel, és a Szolgáltató nem köteles azt elfogadni.

4.2 Kupon beváltása

A Kupon beváltása a rendelés leadásakor, a fizetési folyamat során történik, a megfelelő mezőbe a Kupon kódjának megadásával. Egy rendelés során csak egy Kupon használható fel, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten másképp rendelkezik.

Amennyiben a Kupon egy meghatározott értékű kedvezményt biztosít, és a rendelés végösszege nem éri el a Kupon által nyújtott kedvezmény értékét, a fennmaradó összeg nem kerül jóváírásra, és a Kupon nem osztható fel további vásárlásokra.

4.3 Kuponok visszavonása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszavonja vagy módosítsa a Kuponok felhasználásának feltételeit előzetes értesítés mellett vagy rendkívüli esetben értesítés nélkül is.

4.4 Kuponokkal kapcsolatos panaszok

Amennyiben a Vásárló technikai problémát észlel a Kupon beváltása során, köteles erről haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a problémát elhárítsa, de nem vállal felelősséget a Kupon használatából eredő esetleges károkért.

4.5 Speciális feltételek

A Kuponok más kedvezménnyel, akcióval vagy promócióval nem vonhatók össze, kivéve, ha azt a Szolgáltató kifejezetten engedélyezi. Az ingyenes szállításra vonatkozó Kuponok kizárólag a Szolgáltató által megadott szállítási feltételek mellett használhatók fel.

5. Elállási jog

5.1 Elállási jog gyakorlásának menete

Az ebben a pontban meghatározott rendelkezések kizárólag azokra a természetes személyekre vonatkoznak, akik szakmájukon, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységükön kívül járnak el, és árut vásárolnak, rendelnek, kapnak, használnak, illetve szolgáltatást vesznek igénybe, valamint az árua vagy szolgáltatásra vonatkozó kereskedelmi kommunikáció vagy ajánlat címzettjei (a továbbiakban: „Fogyasztó”).

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a termék adásvételére irányuló szerződéstől a következő időpontok alapján, indokolás nélkül elálljon:

- **a)** az adott termék esetében,
- **b)** több termék rendelésekor az utoljára leszállított termék esetében,
- **c)** több tételből vagy darabból álló áru esetén az utolsó tétel vagy darab átvételekor,
- **d)** ha a terméket meghatározott időszakban, rendszeres szolgáltatás keretében kapja meg, az első szállítmány átvételekor.

Az elállás határideje minden esetben a fentiekben meghatározott átvétel időpontjától számított 14 nap.

Fogyasztó jogosult a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is élni az elállási jogával.

Amennyiben a **Fogyasztó** élni kíván az elállási jogával, ezt egyértelmű, írásos nyilatkozattal teheti meg, amelyet eljuttathat a **Szolgáltató** részére a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken (postán, e-mailben). Az elállási szándék bejelentéséhez használhatja az elállási nyilatkozat mintát, amely elérhető az alábbi linken:

- **Elállási nyilatkozat minta az eladó adataival**
- **Elállási nyilatkozat minta üres**

Az elállás határidejét akkor tekintjük betartottnak, ha a Fogyasztó az elállási nyilatkozatot legkésőbb a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A **Fogyasztónak** kell igazolnia, hogy az elállási jogát a meghatározott feltételeknek megfelelően gyakorolta.

Az írásos elállási nyilatkozat megérkezését a **Szolgáltató** e-mailben haladéktalanul visszaigazolja.

Ha a Fogyasztó írásban jelzi elállási szándékát, és azt a 14 napos határidőn belül, akár a 14. napon megküldi, az határidőn belülinek minősül.

Postai úton küldött nyilatkozat esetén a postai feladás dátuma az irányadó, e-mail küldése esetén pedig az elektronikus üzenet elküldésének időpontja számít. A Fogyasztó érdekében javasolt a nyilatkozatot ajánlott küldeményként feladni, hogy a feladás dátuma hitelt érdemlően igazolható legyen.

Elállás esetén a **Fogyasztó** köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat megtételétől számított 14 napon belül visszaküldeni a **Szolgáltató** részére. A határidő teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket legkésőbb a 14. napon postára adja, vagy átadja az általa megbízott futárnak.

Fontos megjegyezni, hogy mivel a vásárlás előre összeállított csomagra vonatkozik, amelynek tartalma fix, a Fogyasztó az elállási jogot kizárólag az egész csomagra gyakorolhatja, nem pedig annak egyes részeire. Így elállás esetén a teljes csomagot vissza kell küldeni a **Szolgáltató**nak.

A visszaküldés költsége minden esetben a **Fogyasztót** terheli. A **Szolgáltató** nem fogad el utánvétellel feladott csomagokat. A termék visszaküldésén kívül a **Fogyasztót** egyéb költség nem terheli az elállás kapcsán.

Az elállás esetén a **Szolgáltató** a **Fogyasztó** által kifizetett összeget – ideértve a szállítási díjat is – legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti. Ez alól kivételt képeznek azok a pluszköltségek, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által kínált legolcsóbb szállítási módtól eltérőt választott.

A visszatérítést a **Szolgáltató** az eredeti fizetési móddal egyezően végzi, kivéve, ha a **Fogyasztó** más módot kér, és azt kifejezetten hozzájárulásával megerősíti. Az alternatív visszatérítési mód választása esetén a **Fogyasztót** semmilyen többletköltség nem terheli.

A **Fogyasztó** felelős a termék értékcsökkenéséért, ha az a termék jellegének, működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

5.2 Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog:

a) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

b) az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. kozmetikai, krémek, golyósdézodor, smink, púder stb.). Az ilyen termékek visszavétele a Szolgáltatótól nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő, eredeti csomagolását már felbontotta és a termék használatba vételének eredményeként annak higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. **Amennyiben a Fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.** Amennyiben a vásárolt terméket a Szolgáltató nem látta el védő csomagolással, úgy elállási jogát a Fogyasztó az általános szabályok szerint gyakorolhatja.

6. Szavatosság

6.1 Kellékszavatosság

Amennyiben a **Szolgáltató** hibásan teljesít, a **Vásárló** kellékszavatossági igényt érvényesíthet ellene. **Fogyasztói szerződés** esetében a Vásárló a termék átvételétől számított 2 éves elévülési időn belül érvényesítheti szavatossági igényeit azokra a termékhibákra, amelyek a termék átadásakor már fennálltak. A két év elteltével a kellékszavatossági jogok gyakorlására már nincs lehetőség.

Ha a szerződés nem fogyasztóval kerül megkötésre, a jogosult az átvétel napjától számított 1 éven belül élhet szavatossági igényeivel.

A **Vásárló** dönthet úgy, hogy a hibás terméket kijavíttatja vagy kicserélteti, kivéve, ha ezek teljesítése lehetetlen, vagy a választott megoldás a **Szolgáltatónak** másik megoldáshoz képest aránytalanul magas költségekkel járna. Amennyiben a Vásárló nem kéri vagy nem kérheti a javítást vagy a cserét, kérheti a vételár arányos csökkentését, a hibát saját maga – a Szolgáltató költségére – kijavíttathatja, illetve kijavíthatja, vagy – végső esetben – elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt azonban a szerződéstől való elállás nem lehetséges.

A **Vásárló** jogosult a választott kellékszavatossági jogát egy másikra módosítani, de az áttérés költségeit viselnie kell, kivéve, ha az áttérés indokolt, vagy azt a **Szolgáltató** idézte elő.

A Vásárlónak a termék hibáját a felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felismerését követő két hónapon belül jeleznie kell a **Szolgáltató** felé.

A kellékszavatossági igényeket közvetlenül a **Szolgáltatóval** szemben lehet érvényesíteni.

Ha a hiba közlésére a szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül kerül sor, a kellékszavatossági igény érvényesítéséhez elegendő a hiba bejelentése, feltéve, hogy a Vásárló igazolja, hogy a terméket a **Szolgáltatótól** vásárolta (például a számla vagy annak másolata bemutatásával). Ilyen esetekben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a hiba az átadást követően keletkezett. Ha a Szolgáltató igazolja, hogy a

hibát a Vásárló okozta, nem köteles teljesíteni a szavatossági igényt. Azonban ha a teljesítéstől számított hat hónap eltelt, már a Vásárlónak kell igazolnia, hogy a hiba a termék átadásakor is fennállt.

Ha a **Vásárló** csak a termék egy meghatározott részére vonatkozóan érvényesíti szavatossági igényét, akkor a szavatossági igény nem terjed ki a termék egyéb részeire.

6.2 Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – a 4.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

6.3 Szavatossági igények érvényesítése

Szavatossági igényeit Vásárló a következő elérhetőségeken keresztül jelentheti be, érvényesítheti:

Cím: 3359 Tenk, HRSZ 274/A

E-mail cím: info@pandikozmetikum.hu

Tel.: +36 (30) 653 5356

7. Jótállás

Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna, önkéntes jótállást nem vállal.

8. Felelősség kizárása

8.1 Általános felelősségi szabályok

Szolgáltató kijelenti, hogy a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás a legjobb tudása szerint történik, de a kézműves termékek jellegéből fakadó kisebb eltérések (pl. szín, méret, forma) a termékek természetes sajátosságai közé tartoznak, és nem minősülnek hibának vagy szerződésszegésnek.

A Honlap használata során Vásárló köteles figyelembe venni a termékekhez megadott tájékoztatásokat, leírásokat, valamint betartani a rendeltetésszerű használatra vonatkozó utasításokat.

8.2 Károkért való felelősség

Szolgáltató nem vállal felelősséget a termékek nem rendeltetésszerű használatából, tárolásából vagy a Vásárló által elmulasztott használati utasítás követéséből eredő károkért.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a következő esetekben:

- Ha Vásárló hibásan adja meg a rendeléshez szükséges adatokat (pl. téves szállítási cím).
- Ha a termék elveszik vagy megsérül a szállítás során, amennyiben Vásárló nem a Szolgáltató által ajánlott szállítási módot választja.
- Olyan körülmények esetén, amelyek kívül esnek a Szolgáltató ellenőrzési körén (pl. vis maior, természeti katasztrófák, internetkapcsolati hibák).

8.3 Közvetett vagy következményes károk

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a közvetett vagy következményes károkért, ideértve különösen az elmaradt hasznot, üzleti veszteséget vagy adatvesztést, kivéve, ha az ilyen kárt szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

8.4 Fogyasztói jogok tiszteletben tartása

A Szolgáltató kijelenti, hogy az itt rögzített felelősségi kizárások nem érintik a Vásárló jogszabályokból eredő kötelező jogait, különösen a szavatossági, termékszavatossági és elállási jogokat. A Vásárló ezen jogait részletesen a jelen ÁSZF vonatkozó pontjai és a hatályos jogszabályok határozzák meg.

8.5 Harmadik fél által nyújtott szolgáltatások

Szolgáltató nem vállal felelősséget a szállítást végző harmadik fél (pl. FoxPost, MPL, Packeta) által okozott károkért. Ilyen esetekben Vásárló jogosult közvetlenül a szállítmányozási céggel rendezni a panaszát, de Szolgáltató szükség esetén közreműködik a probléma megoldásában.

8.6 Információs rendszer hibái

Szolgáltató nem vállal felelősséget az információs rendszer (pl. Honlap) hibáiért, ideértve az adatvesztést, a késedelmes vagy meghiúsult megrendeléseket, ha ezek a rendszer technikai hibájára vezethetők vissza. Szolgáltató törekszik a hibák mielőbbi kijavítására.

9. Panaszkezelés rendje (Fogyasztónak minősülő felhasználók esetén)

9.1 Panasz bejelentésének módja

Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

9.2 Szóbeli panasz kezelése

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

9.3 Írásbeli panasz kezelése

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.

A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

9.4 Panasz elutasítása és jogorvoslat

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

9.5 Fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

9.6 Békéltető testülethez fordulás

A Fogyasztónak panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Szolgáltató székhelye szerinti kormányhivatal elérhetőségei:

- **Heves Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15., Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.,
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék, Fax száma: (36) 323-615, E-mail cím:
tunde@hkik.hu;

Békéltető testületek elérhetőségei

- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4., Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500, Fax száma:
(76) 501-538, E-
mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;
- **Baranya Megyei Békéltető Testület**
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36., Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109., Telefonszáma:
(72) 507-154, Fax
száma: (72) 507-152, E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;
- **Békés Megyei Békéltető Testület**
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5., Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775, Fax
száma: (66) 324-976,
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870, Fax száma: (46)
501-099, E-mail cím:
kalna.zsuzsa@bokik.hu;
- **Budapesti Békéltető Testület**
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefonszáma: (1) 488-2131, Fax száma: (1) 488-
2186, E-mail cím:
bekelteto.testulet@bkik.hu;
- **Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület**
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12., Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék, Fax száma:
(62) 426-149, E-mail
cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;
- **Fejér Megyei Békéltető Testület**
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6., Telefonszáma: (22) 510-310, Fax száma: (22)
510-312, E-mail
cím: fmkik@fmkik.hu;
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a., Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217, Fax száma: (96)
520-218, E-mail
cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10., Telefonszáma: (52) 500-749, Fax száma: (52) 500-720
E-mail cím: info@hbkik.hu;
- **Heves Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15., Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.,
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék, Fax száma: (36) 323-615, E-mail cím: tunde@hkik.hu;
- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**
Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8., Telefonszáma: (56) 510-610, Fax száma: (56) 370-005,
E-mail cím:
kamara@jnszmkik.hu;

- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36., Telefonszáma: (34) 513-010, Fax száma: (34) 316-259, E-mail cím:
kemkik@kemkik.hu;
- Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a, Telefonszám: (32) 520-860, Fax száma: (32) 520-862,
E-mail cím: nkik@nkik.hu;
- Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8., Telefonszáma: (1)-474-7921, Fax száma: (1)-474-7921,
E-mail cím:
pmbekelteto@pmkik.hu;
- Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6., Telefonszáma: (82) 501-000, Fax száma: (82) 501-046, E-mail cím:
skik@skik.hu;
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2., Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180, Fax száma: (42) 311-750,
E-mail cím: endrediemese@szabkam.hu;
- Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25., Telefonszáma: (74) 411-661, Fax száma: (74) 411-456, E-mail cím:
kamara@tmkik.hu;
- Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2., Telefonszáma: (94) 312-356, Fax száma: (94) 316-936, E-mail cím:
pergel.bea@vmkik.hu;
- Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3., Telefonszáma: (88) 429-008, Fax száma: (88) 412-150, E-mail cím:
vkik@veszpremikamara.hu; Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24., Telefonszáma: (92) 550-514, Fax száma: (92) 550-525, E-mail cím:
zmkik@zmkik.hu;

Honlap: www.panaszrendezes.hu

8.7. A Békéltető Testület Hatásköre

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

9.8 Az Online Adásvétel és Határon Átnyúló Fogyasztói Jogvita

Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén – az Fgytv. 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével – valamennyi vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

9.9 Uniós Online Vitarendezési Platform

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

9.10 A Vállalkozás Kötelezettségei a Békéltető Testületi Eljárásban

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles.

Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

9.11 Bírósághoz Fordulás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;

- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

10. Szerzői jogok

10.1 Weboldalunk Szerzői Jogvédelme

Miután a www.pandikozmetikum.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül – kivéve a jogi dokumentumokat, hiszen Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bármilyen feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

10.2 Weboldalon található anyagok felhasználása

A www.pandikozmetikum.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

10.3 A Szolgáltató jogai

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

10.4 Tilos tevékenységek

Tilos a www.pandikozmetikum.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

10.5 Domain név és weboldal védelme

A www.pandikozmetikum.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

10.6 Kötbér jogsértés esetén

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg.

A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt.

A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

11. Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

www.pandikozmetikum.hu/adatkezelesi-tajekoztato

Jelen ÁSZF letölthető [IDE](#) kattintva.